

2023年1月11日

各 位

双日株式会社

双日、大阪府堺市泉北ニュータウン地域において
デマンド交通サービスの実証実験を開始
～地域交通の課題解決に挑戦～

双日株式会社（以下「双日」）は泉北ニュータウン地域において 2023年1月10日（火）から3月10日（金）までの期間で、完全予約型デマンドシステム”チョイソコ”を活用して、南海電気鉄道株式会社（社長：遠北 光彦、以下「南海電鉄」）、南海バス株式会社（社長：藤原 隆、以下「南海バス」）、堺市とともにデマンド型乗合交通サービス（※）の実証事業「NANKAI オンデマンドバス」に参画します。なお、本実証事業は、大阪府 AI オンデマンド交通モデル事業に採択され、その補助金を活用しておこなうものです（以下「本実証」）。



【運行される車両の様子】

本実証は、堺市南区の泉北ニュータウン地域内の桃山台と鴨谷台の2地区（計26停留所）、および泉北高速鉄道線の光明池駅、梅・美木多駅、泉ヶ丘駅の3駅に停留所を設置し、住民の外出促進や、目的地までの移動の利便性向上、新しい交通手段の創出を目指すものです。

今回開始するサービスは、予約状況に応じて最も効率的なルートをAIシステムで提供され、利用者は電話やWebから乗車の予約が可能です。

双日は、運行事業を通じて収集した利用ニーズや乗降データをもとに、総合会社としての幅広い事業ネットワークと最新 IT を駆使した新たなヒト移動・モノ輸送のサービス展開による地域活性化ビジネスのプラットフォーム構築を進め、MaaS 事業の展開を加速していきます。

(※) 路線を固定せず、利用者の予約に合わせて運行する乗合交通システムのこと。

(ご参考)

【本実証の概要】

「NANKAI オンデマンドバス」(チョイソコは、全国約 50 か所に展開しており、大阪府では初)

運行期間： 2023 年 1 月 10 日 (火) ~2023 年 3 月 10 日 (金)

運行エリア： 泉北ニュータウン地域内の桃山台と鴨谷台の 2 地区、および泉北高速鉄道線の光明池駅、梅・美木多駅、泉ヶ丘駅

運賃： 200 円/回 ※泉ヶ丘駅発着の場合：300 円/回

事業主体： 南海電鉄

運行主体： 南海バス

【デマンド交通サービスに係る関連リリース】

2021 年 4 月 20 日付リリース

「双日、アイシンとともに、高齢者を対象とした 弁当配食・見守りサービスを開始」

<https://www.sojitz.com/jp/news/2021/04/20210420.php>

2021 年 10 月 20 日付リリース

「双日、千葉県四街道市においてデマンド型交通サービスの提供を開始」

<https://www.sojitz.com/jp/news/2021/10/20211020.php>

2022 年 10 月 18 日付リリース

「双日、川崎市においてデマンド交通サービスの実証実験を開始」

<https://www.sojitz.com/jp/news/2022/10/20221018.php>

2022 年 12 月 15 日付リリース

「双日、宮古島市において観光型デマンド交通サービスの実証実験を開始」

<https://www.sojitz.com/jp/news/2022/12/topics-20221215.php>

【本件に関する問い合わせ】

双日株式会社 広報部 03-6871-3404

簡単予約で車両を呼び出し、 乗り合いで行きたい停留所まで！ 地域乗り合いサービス

運行期間 2023年1月10日(火)～3月10日(金)

SENBOKU スマートシティコンソーシアム発

NANKAI オンデマンドバス ～ 桃山台・鴨谷台～



AI オンデマンドシステムは「チョイソコ」を使用しています。



会員登録
無料

乗り合いでご希望の
停留所へ
毎日運行
9:00 発～18:00 着

電話・WEBで受付
050-2018-8160
会員登録なしで電話受付可能です
WEB 受付

運賃
200円/回
泉ヶ丘駅発着300円/回
大人・小児ともに



コピー可 会員登録すると予約の時間が軽減できます！

NANKAI オンデマンドバス会員登録申込書

※記入必須
チェックしてください。

※利用規約を読み、同意します。

※会員条件（利用規約「4. 会員登録手続きの2」参照）をすべて満たしています。

利用規約▶



※フリガナ ※氏		※生年月日 西暦 年 月 日		※年齢 (満 歳)
※郵便番号 〒 -		※住所		
※携帯電話番号 () -			Eメールアドレス (携帯電話推奨)	
固定電話番号 携帯電話をお持ちでない方はご記入をお願いします。 () -			Eメールアドレスを登録すると受付状態が自動送信され、大変便利です。	
<input type="checkbox"/> 未成年者の会員登録です。レ点の場合は署名が必要です。				
保護者		同意署名		
※利用したい停留所 (停留所マップより、利用したい停留所をお選びいただき、ご記入ください。)				

ご質問・伝えておきたいこと (例 乗り降りに時間がかかる 杖をついている 車いすを利用している など)

緊急連絡先 ご家族、ご近所等、できるだけご記入ください。

氏 名	続柄	携帯 電話 () -
-----	----	----------------

不明箇所がある場合、お電話にて確認させていただく場合があります。

- NANKAI オンデマンドバスを利用したい理由・利用シーンをお聞かせください。(複数回答可)
 - 現状の移動手段に困っているから
 - 一度利用してみたいから
 - 自分の予定に合わせて移動できるから
 - 徒歩の移動距離が短くなるから
 - 免許を返納した(または返納しようと考えている)から
 - その他 ()
- NANKAI オンデマンドバスを利用する以前の移動手段を教えてください。
 - 徒歩 自転車 自家用車 路線バス タクシー その他 ()
- NANKAI オンデマンドバスについて今後の要望があれば教えてください。(例 停留所の数を増やしてほしい) ※必ずご要望に沿えるものではありませんので、ご了承ください。
()

お申込方法

ご自身の封筒にて下記住所に郵送してください。
株式会社アイシン 〒448-8605 愛知県刈谷市相生町1丁目1番地1 アドバンス・スクエア刈谷 8F
電話:0566-62-8135

お問い合わせ先

TEL 050-2018-8160

業務担当記入欄

受付日/担当	入力	チェック	会員証発送	備考
/	/	/	/	

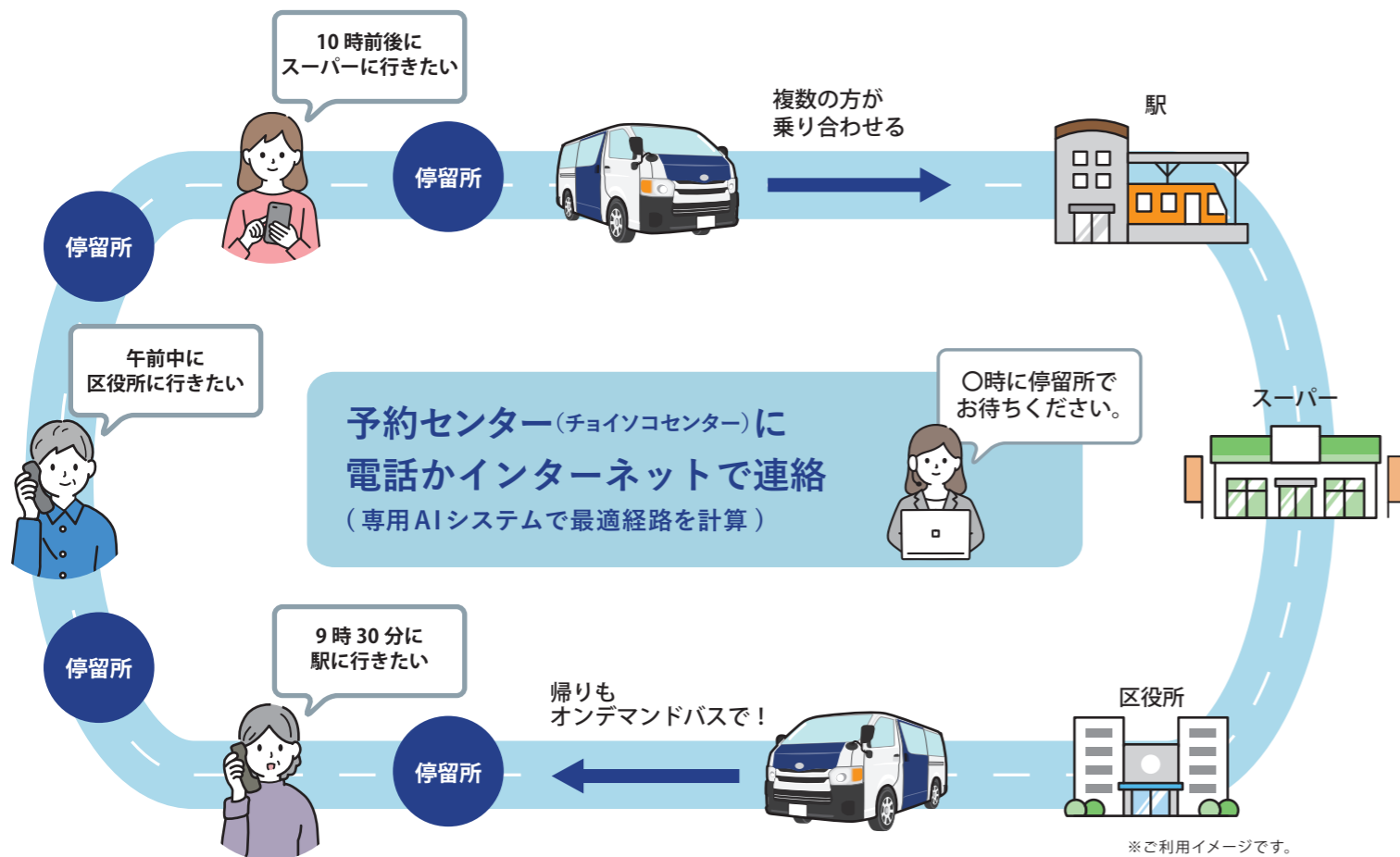
NANKAI オンデマンドバスとは？



時刻表や決まったルートのない予約型のバスです。
外出機会を増やしていただくことを目的としています。

乗り合い送迎サービスのしくみ

複数の利用者の目的地・到着時刻を、専用のシステムにより計算し
複数の方が乗り合わせた上で目的地までお送りするしくみです。



Q バスやタクシーとどう違うの？



バスのように定時運行はしませんので、時刻表はありません。お客さまからのご依頼に合わせて運行します。タクシーのように車内を独占できません。複数の方が乗り合わせますので、タクシーよりも目的地到着に時間がかかる場合もあります。

サービス概要

運行エリア	桃山台、鴨谷台、光明池駅、梅・美木多駅、泉ヶ丘駅
運行期間	2023年1月10日(火)～2023年3月10日(金)
運行時間	9:00 発～18:00 着
予約方法	電話・WEBで受付 電話受付は8:30～17:30まで、WEBは24時間予約可能 ※下記ご利用方法の通り、2週間前から乗車指定時刻の30分前までに予約を完了してください。 ※キャンセルの場合は30分前までに電話でご連絡またはWEBでキャンセル手続きをしてください。 ※最大8名まで複数名でご予約いただけます。 ※12月29日～1月3日は電話予約不可のため、WEBでの予約をお願いいたします。
運賃	大人・小児ともに 運賃 200円/回 泉ヶ丘駅発着の場合 300円/回
決済手段	①クレジットカード (VISA, Master) ②現金 ※乗車時にお支払いください。 ※車内に両替機はございませんので、お釣りのないようにご用意ください。

運行期間中は毎日運行します

注意事項

- 交通事情やお客さまの乗り合いなどにより、到着時刻・運行ルートが変更し、降車順番が前後することがあります。乗車指定時刻までには停留所でお待ちください。予約いただいた乗車日時・停留所に不在の場合、ご乗車できないことがあります。
- ご利用の際は必ず会員以外の方も「NANKAI オンデマンドバス～桃山台・鴨谷台～」利用規約をお読みください。
- 同乗者がいらっしゃる場合は予約時に人数をお伝えください。
- 発着ともに駅の停留所をご利用いただくこと(例：光明池駅→泉ヶ丘駅)はできません。
- 変更やキャンセルする場合は必ず電話でご連絡またはWEBでお手続きをしてください。乗車後に、予約時に指定した降車場所の変更はできません。
- 車内への持込に関して旅客自動車運送事業者が持込できないと判断した場合はお断りすることがあります。
- ご利用にあたってご自分で、または保護者もしくは介助者等の補助により、チョイソコセンターへの連絡かつ乗降場所への移動および車両への乗降ができる方に限ります。
- 車両スロープや昇降機等の設備がないため、車いすに乗ったままでの乗車はできません。ただし、車いすを折りたたみ収納するスペースがある場合はご乗車いただけます。

※お電話の場合は会員登録なしでもご利用いただけます。定期的にご利用される場合は会員登録をおすすめします。

1 会員登録

郵送で申し込み

最後のページの会員登録申込書を郵送し会員登録。

WEBで申し込み

QRコードをスマートフォンで読み取り、サイトから会員登録。

●会員登録が届く

バス乗車時に使用する会員証が届きしだいご利用開始いただけます。

●利用者番号の発行

会員登録を行うと利用者番号が発行され即日ご利用開始いただけます。

2 予約をする

下記情報をご準備ください

- お名前・会員番号(会員のみ)
- 乗車予定人数
- 電話番号
- 利用希望日
- 乗り場と行き先
- 着きたい時刻

電話での予約 受付時間 8:30-17:30

050-2018-8160 チョイソコセンター

WEBでの予約 乗車の30分前まで

24時間受付

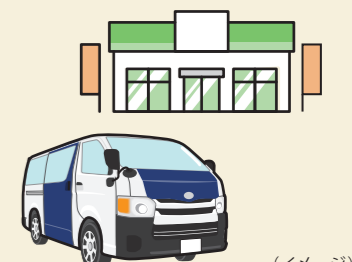
QRコードを読み取り



3 乗車する

- 停留所には目印が貼ってあります。
- ★乗車指定時刻までには、停留所でお待ちください。
- ★乗車時に氏名と降車場所を乗務員にお伝えください。
- ★運賃は乗車時にお支払いください。

4 目的地に到着



(イメージ)

NANKAI オンデマンドバス 停留所マップ

桃山台エリア

M-1	桃山台3丁6番	M-9	桃山台近隣センター(西方面行き)
M-2	桃山第4公園	M-10	府営桃山台2丁住宅
M-3	府営桃山台3丁西住宅	M-11	清水内科
M-4	桃山第6公園	M-12	桃山第2公園
M-5	ルモンベル泉北桃山公園	M-13	UR桃山台1丁団地ももポート前(9棟側)
M-6	桃山台医療センター前	M-14	南区役所 庁舎裏平面駐車場横断歩道付近
M-7	府営桃山台1丁住宅	M-15	ツインビル桃山
M-8	桃山台近隣センター(東方面行き)	M-16	桃山第5公園
駅	梅・美木多駅(南側0番のりば)		

▼このページの停留所目印はイメージです。実際のものとはデザイン・サイズが異なります。



ご利用に関するお願い

- 現金でのお支払いの際は、両替機がございませんのでお釣りのないようにご用意ください。
- 乗車時に本人確認を行います。氏名と降車場所を乗務員にお伝えください。
- 座席指定はございません。状況に応じて空いている席にお座りください。
- 安全のため、シートベルトの着用をお願いいたします。

予約はこちら

▶WEB予約
右のQRコード読み取り
(24時間受付)

▼電話で予約
チャイコンセンター (8:30~17:30)
050-2018-8160

鴨谷台エリア

K-1	辻本鍼灸整骨院	K-6	鴨谷台自治会館
K-2	鴨谷台1丁北	K-7	府営鴨谷台1丁住宅
K-3	鴨谷第2公園	K-8	府営鴨谷台1丁住宅南
K-4	鴨谷台ネーブル広場(北方面行き)	K-9	山本産婦人科
K-5	鴨谷台ネーブル広場(南方面行き)	K-10	鴨谷体育館・鴨谷野球場
駅	光明池駅(5番のりば)		

▼このページの停留所目印はイメージです。実際のものとはデザイン・サイズが異なります。

エリアを跨いでの移動はできますが、
駅間の移動はできません。

例
梅・美木多駅 × 光明池駅

泉ヶ丘エリア

駅	泉ヶ丘駅(北側4番のりば)
---	---------------

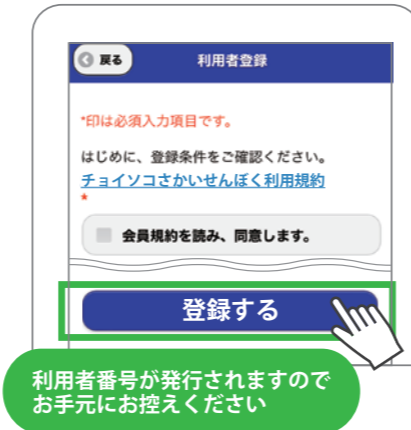
泉ヶ丘駅(北側4番のりば)

泉ヶ丘駅(北側4番のりば)

北側4番のりば

1. 会員登録

- 1 下記のQRコードを読み取り、サイトから会員登録を開始します。
- 2 遷移後の画面の「利用者登録」を押します。すでに会員証をお持ちの方は、「パスワード設定」を押して「2. パスワード設定」に進んでください。
- 3 利用者登録画面で必要情報を入力し、利用規約に同意のうえ、「登録する」を押します。



2. パスワード設定

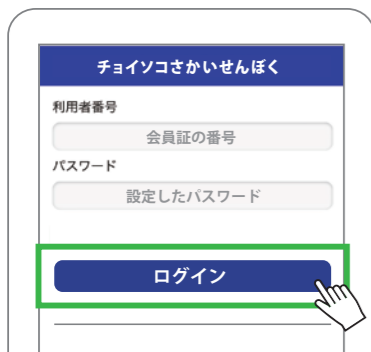
- 1 つづいて、パスワードの設定を行います。利用者番号(会員番号)と生年月日を確認(入力)します。パスワードを(8文字以上英数字)確認用と合わせて2回入力してください。



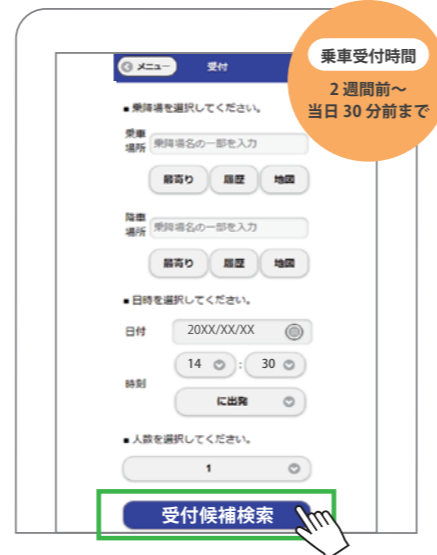
パスワードは忘れないようにしましょう!

3. 乗車の申し込み方法

- 1 利用者番号(会員番号)と登録したパスワードを入力し「ログイン」を押します。
- 2 「チョイソコさかいせんぼくの受付」を押して乗車受付をします。
- 3 乗車場所、降車場所、ご希望の日時を選択し、「受付候補検索」を押します。

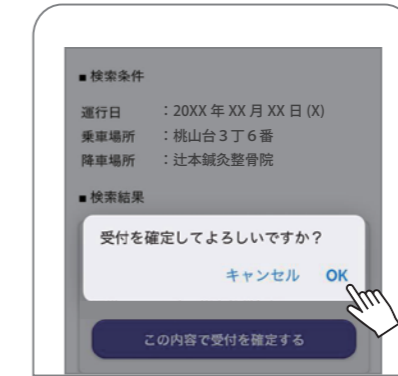
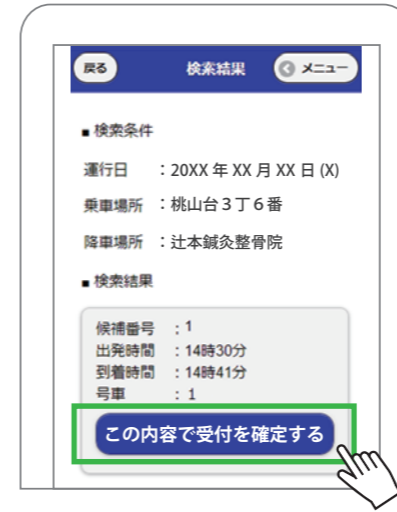


乗車場所と降車場所は履歴から選択すると便利です。



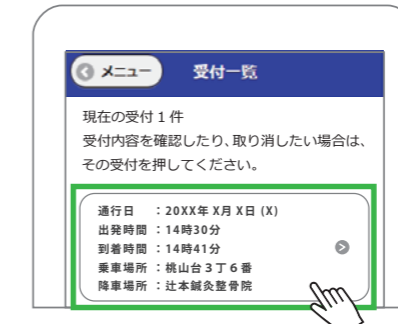
3. 乗車の申し込み方法

- 4 受付の内容がよろしければ、「この内容で受付を確定する」を押します。
- 5 よろしければOKを押してください。
- 6 この画面が表示されたら乗車受付の完了です。

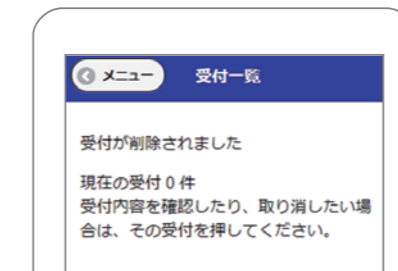
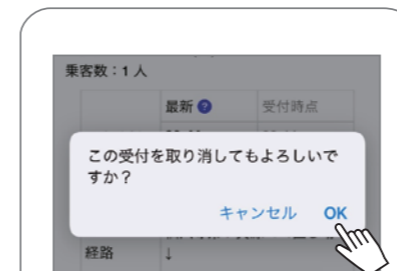


4. 乗車のキャンセル方法

- 1 「受付の確認・取消」を押して受付の取消をします。
- 2 キャンセルしたい受付を押して詳細を開きます。
- 3 「受付をキャンセルする」を押します。※この時キャンセルする内容が、間違いないかご確認ください。



- 4 よろしければOKを押してください。以下の内容が表示されたら、キャンセルの完了です。



5. 乗車の変更方法

上記の手順で受付をキャンセルした後、再度メニューに戻り、ご希望の内容で新たに乗車申し込みを行ってください。
※キャンセルは乗車希望時刻の30分前までにお願いします。

「上手くできない！」
という場合はお気軽にお問い合わせください。
お問い合わせ先 予約センター(チョイソコセンター)
050-2018-8160
電話受付：8:30～17:30

