

2022年12月22日

各位

双日株式会社
株式会社インフィニットループ

双日とインフィニットループ、合弁会社 Auto VR 社を設立し、
自動車業界向け業務支援システム「Auto VR」の提供を開始

双日株式会社（以下「双日」）と株式会社インフィニットループ（以下「インフィニットループ」）は、このたび、^{オート} ^{バイアール} Auto VR株式会社（以下「Auto VR社」）を設立し、自動車業界が抱える重要課題の解決を目的に業務支援システム「Auto VR」を開発し、「Auto VR」をベースに最適なシステム提案を開始します。

現在および近い将来の自動車業界における重要課題として

- ・店舗網の再編・最適化
- ・新たな顧客接点の創出
- ・人手不足に伴う業務効率化や人材育成強化
- ・EV普及に伴う販売・整備技術の高度化への対応
- ・顧客データ・商談データを有効活用した顧客体験の向上および提案力の強化
- ・V2Hなど従来型のディーラー事業に止まらない新規事業や周辺サービスの開発などが挙げられています。

双日とインフィニットループは、2020年9月に自動車業界のDX推進を目的とする業務提携を締結し、インフィニットループのシステム開発力と、双日が培ってきた自動車ディーラー事業の知見やネットワークを活かし、現在の自動車業界における重要課題を解決するための業務支援システム「Auto VR」を共同開発しました。「Auto VR」は、4つの機能を有し、自動車業界各々の状況に合わせた最適なシステムを提案します。

【「Auto VR」の各種機能によるソリューション提案例】

- ① ブランドやモデルの紹介動画や画像による多様な顧客体験の提供や、紙カタログ削減によるコスト低減
- ② 3Dコンフィギュレーターによりオプション実装のイメージを消費者に視覚的に分かりやすく伝え、オプション購入率を向上
- ③ シナリオコンテンツ自動再生による提案内容の最適化、納車説明などの業務負担軽減
- ④ リモート接客による固定費を抑えた機動的な出店や、新たな顧客接点の創出

Auto VR社は、今後とも「Auto VR」を、より自動車業界の重要課題を幅広く解決できるシステムにすべく、機能の拡充や改善に努めます。

■ Auto VR 活用イメージ(例): 自動車販売業務における商談での活用

自動車購入検討中のお客様

Auto VR

ディーラー営業スタッフ

ディスプレイモード VR モード



- ・ 展示車に非実装のオプション実装イメージを確認し購入検討

- ・ 3D コンフィギュレーターを用いてオプションなどを視覚的に提案

■ Auto VR の主な現行機能と提供価値

① メディア(動画再生、画像表示など)

- ・ 多様な顧客体験の提供
- ・ 紙カタログ関連コスト削減と環境貢献



- ・ 来店客にブランド紹介動画や車両走行動画を視聴して貰い、ブランドや各モデルの魅力を映画館のように臨場感を持って訴求。
- ・ デジタルカタログのように動画再生、画像表示を行い、商談のペーパーレス化を促進。

③ シナリオコンテンツ自動再生

- ・ 営業スタッフ・店舗全体の生産性向上
- ・ 提案内容の最適化
- ・ 納車説明などの業務負荷軽減

事前に設定した一連のシナリオコンテンツをスタッフがワンクリックで自動再生(以下、一例)

①動画再生 ②外装説明 ③内装説明



- ・ 繁忙時などに、納車説明など一部業務プロセス動画、画像、3D モデル、音声を用い代替・自動化。業務負担軽減し販売活動を強化。
- ・ 来店客の目的、検討モデル、属性等に応じたコンテンツを再生し試乗・成約率向上に寄与。

② 3D コンフィギュレーター

- ・ 視覚的訴求力の強化を通じたオプション付帯率向上と1台あたり利益率の改善
- ・ 販売・整備トレーニングの充実化



- ・ 自社の各車両モデル、ボディカラー、機能、オプション実装イメージ、背景との組合せ(街中、富士山など)を来店客に視覚的に訴求。来店客の反応に基づく提案を実現。
- ・ 実車で確認が難しい機能や構造を可視化。

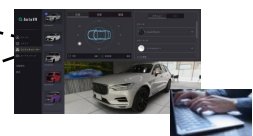
④ リモート接客

- ・ 固定費を抑えた機動的な出店
- ・ 広域商圈の効率的なカバー
- ・ 新たな顧客接点の創出

展示イベントや小型店舗の来店客



コンタクトセンターや店舗の接客スタッフ



- ・ 展示イベントや小型店舗の来店客にリモート接客を行い、旗艦店での試乗/来店を促進。
- ・ 商業施設などの狭小・好立地にスタッフ・展示車数を最適化した小型店舗を機動的に展開(固定費を抑え、広域商圈を効率的にカバー)。

■ Auto VR 社の概要

会社名	Auto VR 株式会社
出資比率	双日 50%、インフィニットループ 50%
設立年	2022 年 8 月
事業内容	自動車業界向け業務支援システムの開発提供など
代表者	代表取締役社長 吉田博紀
公式サイト	https://autovr.co.jp/

■ インフィニットループの概要

会社名	株式会社インフィニットループ
設立年	2007 年
事業内容	VR/AR 開発、ゲーム開発、Web サービス開発、スマートフォン向けアプリケーション開発、Linux サーバ構築・サーバ保守、パフォーマンスチューニング
代表者	代表取締役 松井健太郎
公式サイト	https://www.infinite loop.co.jp/

■ 双日の概要

会社名	双日株式会社
設立年	2003 年
事業内容	自動車、航空産業・交通プロジェクト、インフラ・ヘルスケア、金属・資源・リサイクル、化学、生活産業・アグリビジネス、リテール・コンシューマーサービスの 7 つの本部体制で、グローバルでの多様な製品の製造・販売や輸出入、サービスの提供、各種事業投資など
代表者	代表取締役社長 CEO 藤本昌義
公式サイト	https://www.sojitz.com/jp/

■ リリースに関する問い合わせ

双日株式会社 広報部 03-6871-3404

株式会社インフィニットループ 011-271-1118

■ 「Auto VR」のデモや紹介に関する問い合わせ

双日株式会社 自動車本部 Auto VR 担当 avr@sojitz.com